

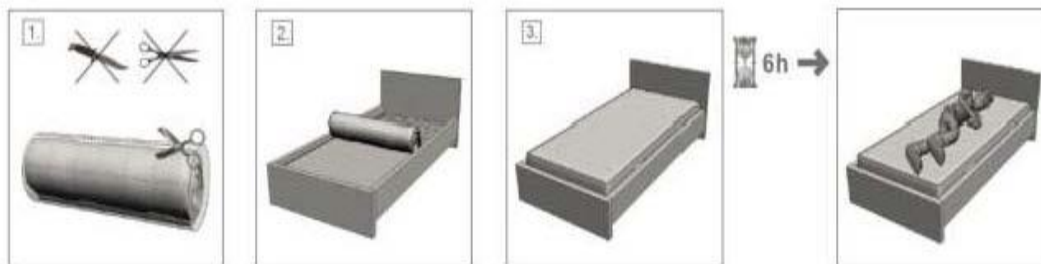
## Mulțumim că ai ales Dormeo!

Noi considerăm că dormitorul este locul nostru de refugiu, locul în care ne putem relaxa cu adevărat, locul în care putem visa. Cu cât beneficiem de un confort mai ridicat în dormitor, cu atât nivelul nostru de energie crește și astfel reușim să facem față provocărilor zilnice. De aceea folosim cele mai bune materiale pentru crearea tuturor saltelelor Dormeo astfel încât tu să te bucuri de un somn odihnitor și sănătos!

### Instrucțiuni de utilizare:

- 1 Salteaua Dormeo este ambalată în vid, fabricată din materiale moderne, ce asigură un transport ușor și o igienă maximă. **NU FOLOSIȚI** obiecte ascuțite când desfaceți salteaua din ambalaj, este posibil să tăiați salteaua!
- 2 Pachetul trebuie desfăcut în maxim 30 de zile de la primirea saltelei.
- 3 Salteaua Dormeo ajunge la forma originală în aprox. 15 minute de la dehidare (scoaterea din ambalaj), dar este necesar să treacă cel puțin 6H ore până poate fi folosită. În această perioadă, nu rulați salteaua și nu așezați obiecte grele pe ea.
- 4 În momentul instalării saltelei Dormeo, aceasta trebuie așezată pe o suprafață adecvată (somiere) puteți alege partea mai fermă sau mai puțin fermă urmând instrucțiunile ce sunt cusute în husa saltelei.
- 5 Pentru modelele ce au cusută în interiorul husei spumă cu memorie poziționați salteaua cu spuma cu memorie în partea de sus.
- 6 Este indicat să utilizați acest produs în spații închise, într-un climat normal de umiditate și temperatură. Recomandăm aerisirea săptămânală a încăperii și expunerea saltelei la aer curat. Astfel se previne acumularea unei mari concentrații de umiditate în saltea.
- 7 Schimbați poziția saltelei cel puțin lunar, (de la cap la picioare). De asemenea recomandăm poziționarea regulată a saltelei în picioare pentru stabilizarea formei.
- 8 **Evitați așezarea saltelei pe un suport ce nu permite aerisirea. Acest lucru va conduce la acumularea de umiditate în partea inferioară și la apariția mucegaiului. Produsul nu este destinat folosirii în medii umede. Evitați scurgerea de lichide și acumularea de umezeală în saltea.**
- 9 Nu recomandăm curățarea umedă și uscarea cu fierul.
- 10 Greutatea maximă suportată de saltelele Dormeo este 140 kg/ persoană.
- 11 Pentru modelele cu huse detașabile, acestea se pot spăla la maxim 30°C.

Este necesară să folosiți somiere drept suport pentru saltea. Somierele reprezintă o ramă cu lamele de lemn ce permite aerisirea saltelei (pentru că există spațiu între lamelele care compun partea inferioară a ramei).



**Atenționări:** 1. Materialele din componența saltelei nu își vor modifica proprietățile în condițiile folosirii normale. Înălțimea saltelei se poate reduce de la 5% la 15%. Această reducere este considerată normală. Schimbarea produsului nu este garantată în acest caz.

2. Dimensiunile saltelei (lungime și lățime) au o toleranță de (-) (+) 2% datorită componentelor elastice. Toleranța este considerată normală și nu un defect al saltelei. Această situație poate apărea și după o folosire îndelungată a saltelei. Scăderea parțială a gradului de duritate a saltelei nu este considerată o eroare ci o consecință a folosirii normale -de aceea nu este acoperită de garanție.
3. Acest produs nu este protejat de foc. Nu folosiți materiale inflamabile în apropierea saltelei. Nu lăsați copiii să se joace cu brichete sau obiecte similare în apropierea saltelei.
4. În cazul unei reclamații, Studio Moderna își rezervă dreptul unei inspecții profesionale a saltelei înainte de a da curs cererii de schimbare a produsului.
5. Viciile de fabricație (defecțiuni ale cusăturilor precum și alte imperfecțiuni) care nu influențează funcționarea produsului, trebuie anunțate în scris către Studio Moderna în maxim 30 de zile de la primirea saltelei / [info@dormeo.ro](mailto:info@dormeo.ro)
6. Producătorul nu garantează schimbarea produselor care nu au fost folosite în concordanță cu instrucțiunile indicate și conform avertizărilor menționate mai sus. Nu vom da curs cererilor de schimbare a produsului sau de returnare a banilor bazate pe astfel de erori sau pe o folosire neconformă cu instrucțiunile.
7. Mirosurile asociate cu procesul de fabricare a saltelei pot fi prezente câteva zile după dehidarea produsului. Acestea nu sunt toxice și dispar odată cu începerea folosirii saltelei.
8. Studio Moderna își rezervă dreptul, ce nu poate fi pus în discuție, de a decide dacă o saltea poate fi reparată sau trebuie înlocuită. De aceea, salteaua care face obiectul unei reclamații trebuie transportată la adresa menționată pe factură, bine împachetată în folie de plastic, pentru a se evita alte deteriorări din cauza transportului sau manipulării incorecte.

**Garanția nu se poate transforma în nici o situație în compensații pentru orice pagube cauzate persoanelor sau bunurilor din motive neacoperite de această garanție. Garanția nu acoperă în niciun fel pagube indirecte.**



### Garanție și declarație de conformitate

Vânzatorul asigură o garanție pentru forma saltelelor Dormeo astfel:

Produs	Garantie forma	Garantie invelis exterior
Dormeo Baby Mattress	12 ani	1 an
Dormeo Siena	6 ani	1 an
Dormeo Aloe Vera	10 ani	1 an
Dormeo Memory 2+12 Fresh	15 ani	1 an
Dormeo Memory 2+12 Fresh Supreme	15 ani	1 an
Dormeo Golden Line	10 ani	1 an
Dormeo IMemory Silver	15 ani	1 an
Dormeo Air Comfort	15 ani	1 an
Dormeo Air Select	15 ani	1 an
Dormeo Bamboo	15 ani	1 an
Dormeo Siena Relax	5 ani	1 an
Dormeo Aloe Vera V2	10 ani	1 an
Dormeo Air Select V1	15 ani	1 an
Dormeo Air Comfort V1	15 ani	1 an
Dormeo Bamboo V2	15 ani	1 an
Dormeo Silver-Ion Mattress	6 ani	1 an
Dormeo Aloe Vera Plus	10 ani	1 an
Dormeo Air Comfort Plus	15 ani	1 an
Dormeo Air Select Plus	15 ani	1 an
Dormeo Fresh Prima	15 ani	1 an
Dormeo Royal Mattress	15 ani	1 an
Dormeo Verde Mattress	6 ani	1 an
Dormeo Fresh Mattress	15 ani	1 an
Dormeo Fresh Prima II	15 ani	1 an

Durata medie de utilizare a saltelele Dormeo depinde in functie de model, astfel:

Produs	Durata medie de utilizare
Dormeo Baby Mattress	12 ani
Dormeo Siena	6 ani
Dormeo Aloe Vera	10 ani
Dormeo Memory 2+12 Fresh	15 ani
Dormeo Memory 2+12 Fresh Supreme	15 ani
Dormeo Golden Line	10 ani
Dormeo IMemory Silver	15 ani
Dormeo Air Comfort	15 ani
Dormeo Air Select	15 ani
Dormeo Bamboo	15 ani
Dormeo Siena Relax	5 ani
Dormeo Aloe Vera V2	10 ani
Dormeo Air Select V1	15 ani
Dormeo Air Comfort V1	15 ani
Dormeo Bamboo V2	15 ani
Dormeo Silver-Ion Mattress	6 ani
Dormeo Aloe Vera Plus	10 ani
Dormeo Air Comfort Plus	15 ani
Dormeo Air Select Plus	15 ani
Dormeo Fresh Prima	15 ani
Dormeo Royal Mattress	15 ani
Dormeo Verde Mattress	6 ani
Dormeo Fresh Mattress	15 ani
Dormeo Ecocell Clima	6 ani
Dormeo Fresh Prima II	15 ani



1. Studio Moderna declară pe proprie răspundere că salteaua corespunde documentațiilor de execuție ale fabricanților, fapt atestat prin certificatele de calitate emise de producători.
2. Vânzatorul garantează calitatea în condiții de funcționare corectă a produsului în timpul perioadei de garanție. Producătorul garantează de asemenea că produsul va servi scopului său și vă asigură maxim de confort, dacă se respecta instrucțiunile date.
3. În cazul unor defecte de fabricație a produsului, acesta va fi reparat sau înlocuit. Timpul limită de reparare a unui defect în perioada de garanție este de 15 de zile de la primirea reclamației. Reclamația trebuie întotdeauna prezentată în formă scrisă. Cumpărătorul trebuie să prezinte o copie a facturii care să dovedească data cumpărării. Perioada de garanție se prelungește cu timpul de reparare a produsului defect.
4. Garanția este valabilă de la data livrării produsului.
5. ACEASTĂ GARANȚIE NU AFECTEAZĂ DREPTURILE CONSUMATORULUI CE SUNT PREVĂZUTE ÎN OG NR 21/1992 REPUBLICATĂ ȘI ÎN LEGEA NR 449/2003 PRIVIND VÂNZAREA PRODUSELOR ȘI GARANȚIILE ACESTORA.

#### **Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:**

1. Salteaua nu este în stare perfectă de igienă sau are defecțiuni datorate folosirii incorecte (neconform cu instrucțiunile de utilizare și atenționările speciale).
2. Se constată defecte cauzate de surse externe (defecte mecanice cauzate de cumpărător sau abuzul persoanelor terțe, tratament neglijent și neadecvat)
3. Cumpărătorul nu poate prezenta copia facturii și nu poate demonstra data exactă a cumpărării produsului.
4. În cazul returnării produsului, salteaua trebuie protejată de murdărire și de distrugere. Dacă salteaua nu este protejată în timpul transportului de returnare, Studio Moderna poate refuza cererea clientului de înlocuire sau reparare a produsului.

#### **Termen de testare și returnare**

Ai la dispoziție 30 de zile ( 60 zile pentru Fresh Prima, Fresh Prima II și Royal Mattress ; 100 zile pentru Air Comfort Plus și Air Select Plus) pentru a testa salteaua Dormeo. Dacă nu ești pe deplin mulțumit, o poți returna și vei primi contravaloarea produsului în maxim 14 zile.

**Produsul se va returna însoțit de eticheta cu număr lot cusută sau lipită în husa saltelei. Dezlipirea numărului de lot duce la pierderea posibilității de returnare a produsului.**

**Distribuitor: SC Studio Moderna SA, B-dul Iuliu Maniu, nr 7, Corp A, etaj4, sector 6, București, Romania Contactati-ne la: Telefon: 021/301 72 72 sau pe email la [info@dormeo.ro](mailto:info@dormeo.ro)**

**Tara de origine pentru toate saltelele:**

<b>Produs</b>	<b>Țara de proveniență</b>
Dormeo Baby Mattress	Italia
Dormeo Siena	China
Dormeo Aloe Vera	Italia
Dormeo Memory 2+12 Fresh	Italia
Dormeo Memory 2+12 Fresh Supreme	Italia
Dormeo Golden Line	China
Dormeo IMemory Silver	Italia
Dormeo Air Comfort	Polonia
Dormeo Air Select	Polonia
Dormeo Bamboo	Italia
Dormeo Siena Relax	Polonia
Dormeo Aloe Vera V2	Polonia
Dormeo Air Select V1	Polonia
Dormeo Air Comfort V1	Polonia
Dormeo Bamboo V2	Italia
Dormeo Silver-Ion Mattress	China
Dormeo Aloe Vera Plus	Polonia
Dormeo Air Comfort Plus	Polonia
Dormeo Air Select Plus	Polonia
Dormeo Fresh Prima	Polonia
Dormeo Royal Mattress	Polonia
Dormeo Verde Mattress	Polonia
Dormeo Fresh Mattress	Polonia
Dormeo Ecocell Clima	China
Dormeo Fresh Prima II	Polonia